

# FORSIKRING

INFORMATION OG BETINGELSER



Dækker uheld på dine  
elektroniske produkter.

# HVORFOR FORSIKRING?

Du har netop købt et nyt produkt, og det sidste du ønsker at tænke på er, at det kan gå i stykker ved f.eks. uheld, eller ophøre med at fungere korrekt. Det er imidlertid en risiko, som er værd at overveje, før du eventuelt står i situationen. Forsikringen er en tryghed for dit nye produkt, som indebærer følgende:

## FORSIKRINGEN

- Sammenlignet med anden hjælp og dækning:

Tabellen giver et hurtigt og generelt overblik over fordele ved forsikringen. For fuldstændige vilkår, se side 8. Der er selvfølgelig forskel på dækninger under forskellige indbo- og rejseforsikringer.

Fuld erstatning ✓ Delvis erstatning ○ Ingen erstatning ✗

	Elgiganten forsikring	Købeloven	Indbo-forsikring	Rejse forsikring
Uheld *	✓	✗	○	○
Funktionsfejl **	○	✓	✗	✗
Lynnedslag / overspænding	✓	✗	○	○
Væskeskader ***	✓	✗	○	✗
Brand	✓	✗	✓	✓
Ingen nedskrivning af værdi grundet produktets alder	✓	✓	✗	✗

\* Forsikringen dækker skader som er opstået ved en pludselig og uforudset ydre hændelse, skade. **Se punkt 5 i betingelserne.**

\*\* Forsikringen dækker funktionsfejl, der ikke er dækket af producentgarantien og sælgers fejllansvar. **Se punkt 5 i betingelserne.**

\*\*\* Forsikringen dækker pludselige og uforudsete udefra kommende væskeskader.

En standard indboforsikring dækker kun skader, der opstår i forbindelse med lækage i hjemmet, dvs. den dækker ikke, hvis du spilder væske på produktet.

### **Erstatningsprodukt**

Hvis det skadede produkt ikke reparerer, får du et tilsvarende produkt eller et gavekort med højst den værdi, der fremgår af kvittering eller faktura. Et tilsvarende produkt kan have et andet udseende eller design end det forsikrede. Tryk afgør, om et produkt skal reparerer, erstattes med et tilsvarende produkt eller erstattes med gavekort.

### **Reparation**

Hvis reparation er billigere end et tilsvarende nyt produkt, udføres reparation.

### **Selvrisiko**

Selvrisiko for mobiltelefoner (pris 2000:- og over) udgør 499:- ved første skade, og 999:- ved efterfølgende skader. Gælder for både ombytning og reparation. For øvrige produkter betales ingen selvrisiko.

### **Fuld fortrydelsesret**

Hvis du ombestemmer dig, har du 30 dages fuld fortrydelsesret på forsikringen. For yderligere information se punkt 19. Fortrydelsesret.

### **Beskyttelse i hele verden**

Aftalen følger produktet, uanset hvem der ejer det, eller hvor i verden det befinder sig, når eventuelle funktionsfejl eller skader indtræder. For at kunne behandle skade ved manglende funktion, skal produktet indleveres i butikken, hvor det er købt eller hos en reparatør anvist af forsikringsgiver. Reparation af produktet i hjemmet skal være godkendt af forsikringen.

## Klimapåvirkning og Elgigantens forsikringer

Udover at tilbyde god tryghed i tilfælde af pludselige, uforudsete hændelser, er en af fordelene ved Elgigantens forsikring, at vi muliggør en positiv klimapåvirkning ved at forlænge produkternes levetid. Det opnår vi ved at reparere produkterne når det giver mening. Produkterne påvirker miljøet igennem deres levetid, og ca. 80% af miljøbelastningen kommer fra fremstillingen af produktet. Gennem reparationer, refurbish og swap kan vi forlænge produkternes levetid. Det betyder, at vi skåner miljøet sammenlignet med, hvis vi bytter til nyt, når der sker en skade. I nogle tilfælde kan en reparation tage lidt længere tid, mens det i andre tilfælde kan være hurtigere og mere bekvemt! Vi takke dig for at du er med til at reducere klimapåvirkningen gennem din tålmodighed og forståelse!

## HVIS FEJL ELLER SKADE OPSTÅR:



1. Dit produkt skades eller går i stykker.



2. Uheld? Anmeld din skade let og hurtigt på [www.elgigantenforsikring.dk](http://www.elgigantenforsikring.dk)



3. Ved forsikringsdækket skade tager vi stilling til, om produktet kan repareres eller ej. Hvis produktet ikke repareres, får du et produkt med tilsvarende specifikationer eller et gavekort. Et tilsvarende produkt kan have et andet udseende eller design end det forsikrede.



4. Dit reparerede eller ombyttede produkt hentes i nærmeste Elgiganten varehus. Produkter med en vægt på under 20 kg. kan blive sendt med post. Ønsker du at få leveret og monteret produktet, skal du afregne dette særskilt med Elgiganten. Dette er ikke dækket af forsikringen.

Læs brugsanvisningen før du ringer. Det kan være en brugerfejl, og mangefejl kan enkelt løses ved at følge brugsanvisningens fejlsøgningsguide.

Er dit produkt holdt op med at virke, uden at dette skyldes en pludselig udefrakommende påvirkning (skade), så kan der være tale om et forhold (mangel eller svigt), som dækkes af købeloven eller under en eventuel garanti. Kontakt derfor i første omgang Elgiganten, hvis der endnu ikke er gået 2 år fra købsdato.

Serienummer:

Kvitteringsnummer:

## SKADECENTER

[www.elgigantenforsikring.dk](http://www.elgigantenforsikring.dk)  
[affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)

Telefon: 7080 7007

Åbningstider:  
hverdage kl. 09.00-17.00

1. Du kan læse forsikringsbetingelserne i denne brochure.
2. Du er altid dækket af den 2-årige reklamationsret i henhold til Købeloven. Købeloven dækker fejl og mangler, som var til stede, da du købte produktet.
3. Forsikringen dækker blandt andet "hovsa"- uheld, der kan opstå i hverdagen, fx en væltet cola ud over din laptop. Forsikringen dækker ikke tyveri, batterier og bevidst ødelæggelse af produktet.
4. Når du køber denne forsikring, skal du være opmærksom på, at visse skader også kan være dækket af din indboforsikring.

5. Forsikringen gælder fra den dag, du får udleveret produktet og i det antal år, der fremgår af din kvittering (police).
6. I tilfælde af skade skal du rette henvendelse til Elgiganten og til vores skadecenter på tlf. 7080 7007 eller på [www.elgigantenforsikring.dk](http://www.elgigantenforsikring.dk).
7. Du har ret til at fortryde køb af forsikringen i 30 dage. Fristen løber fra den dag, du har fået udleveret produktet eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten. Du kan opsigte forsikringen mod fradrag for løbetid og et mindre gebyr.
8. Er du uenig i vores afgørelse kan du rette henvendelse til:

Tryg Forsikring  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

9. Elgiganten modtager provision for salget af forsikringer. Du kan få oplyst nærmere herom ved henvendelse til Elgiganten.

### **Om forsikringsgiveren**

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Org.nr 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.



Tryg Forsikring A/S er omfattet Garantifonden for skadesforsikringselskaber.  
([www.skadesgarantifonden.dk](http://www.skadesgarantifonden.dk))

# FULDSTÆNDIGE BETINGELSER FOR FORSIKRINGEN

Betingelser 0198-8  
Gælder fra og med den 28.10.2024

## 1. Hvad er forsikret

Forsikringen kan kun tegnes i forbindelse med køb af et produkt i et af Elgigantens varehuse. Forsikringen gælder for det produkt som står forsikret på købskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gælder også for det standardtilbehør, som medfølger i originalemballagen sammen med produktet. Med standardtilbehør menes det tilbehør, som er nødvendigt for at kunne anvende eller kontrollere produktet fuldt ud, f.eks. fjernbetjening, oplader eller lignende. Forsikringen omfatter ikke øvrige produkter, som medfølger i forbindelse med særlige kampagner eller tilbud.

## 2. Hvem er forsikret

Forsikringen gælder for den oprindelige køber og ejer af produktet (uanset om det er en privatperson eller en virksomhed). Er produktet overdraget til anden person eller virksomhed, gælder forsikringen for den, som senere på lovlig vis har erhvervet produktet eller bærer risikoen for det. Det er forsikringstagerens pligt at informere Tryg om overdragelsen.

## 3. Hvor gælder forsikringen

Aftalen følger produktet, uanset hvem der ejer det, eller hvor i verden det befinder sig, når eventuelle funktionsfejl eller skader indtræder. For at kunne erstatte skade ved manglende funktion, skal produktet afleveres i en af Elgigantens butikker eller hos en reparatør anvist af Tryg. Reparation af produktet i hjemmet skal være godkendt af os.

## 4. Hvornår gælder forsikringen (forsikringens løbetid)

Forsikringsperioden fremgår af din købskvittering for produktet (forsikringsbevis). Forsikringen gælder fra den dag, du får produktet udleveret

og i det antal år, som fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringsperioden ophører ved totalskade, samt ved erstatning efter tyveri af det forsikrede produkt. Ved forsikringsperiodens ophør tilbagebetales præmien hverken helt eller delvist, og forsikringen kan ikke overføres til et nyt produkt. Enkelte produktgrupper kan betales månedligt. Forsikringen forlænges da med en måned af gangen, i maksimalt fem år, såfremt den ikke siges op af deg før dette.

## 5. Hvilke skader forsikringen dækker

Med de undtagelser, som er angivet i punkt 6, dækker forsikringen

- 5.1** Svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler efter købeloven. Med indre svigt forstås mekaniske eller elektriske funktionsfejl som gør at produktet ikke kan bruges til sit oprindelige formål.
- 5.1.1** Svigtende funktion på grund af en pludselig og uforudset udefrakommende hændelse (skade).
- 5.2** For at kunne erstatte skade ved manglende funktion, skal produktet indleveres i Elgiganten, eller hos en reparatør anvist af forsikringsgiveren.
- 5.3** Skader på indhold i køle- og fryseskab samt i vaskemaskine og tørretumbler, som forårsages af en dækningsbretiget fejl på det forsikrede produkt, og som opstår inden for 12 mdr. fra indkøbsdatoen. Erstatningsbeløbet kan ikke overstige 2.000 kr.
- 5.4** For udvalgte produktgrupper kan dækning for simpelt tyveri tegnes separat. Hvis dækning for simpelt tyveri er tegnet vil det fremgå af kvitteringen. For at simpelt tyveri skal være dækket, skal det være sket pludseligt og uforudset samt være knyttet til et bestemt tidspunkt, sted og hændelse. Tyveriet skal anmeldes til politiet.

## 6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 6.1** Forbrugsvarer, såsom batterier, el-pærer, film, skrivehoveder, blækpatroner mv.
- 6.2** Tilbehør såsom kabler, batteriopladere, håndfri enheder og monteringsanordninger, med mindre der er tale om tilbehør, der er købt i



samme original emballage som produktet.

- 6.3** Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- 6.4** Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, f.eks. ridser i ydre sider/overflader.
- 6.5** Skade og svigt, herunder svigt på enkeltdele, der består i eller er en følge af normal ælde, herunder korrosion/rust.
- 6.6** Skade, som det forsikrede produkt har forårsaget på personer og/eller andre ting (produktansvarsskader) eller rene økonomiske tab som følge af manglende funktion (følgeskader/tab). Se dog pkt. 5.3.
- 6.7** Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- 6.8** Skade på programmer og spil eller skader, der skyldes computervirus eller softwarefejl eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- 6.9** Funktionsfejl og skade, som opstår i forbindelse med misbrug/unormalt brug, brugerfejl, fejlmontering og fejlinstallation af produktet eller ved erhvervsmæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- 6.10** Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges eller bliver stjålet.
- 6.11** Meromkostninger ved anvendelse af et andet værksted, end det værksted vi har anvist samt omkostninger, såfremt fejl ikke kan konstateres.
- 6.12** Skade, hvis oprindelse eller omfang har forbindelse med atomkerneprocesser, krige (inklusive cyberkrigsførelse), krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terrorhandlinger (inklusive cyberterrorisme), optøjer eller oprør, epidemier, pandemier, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndigheders indgriben.
- 6.13** Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed.
- 6.14** Hvis dækning, fordele eller anden form for kompensation, krænker en international sanktion, forbud eller anden retsorden besluttet af De Forenede Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Det Forenede Kongerige eller De Forenede Stater (USA).

## 7. Hvordan dækker forsikringen

Ved dækket skade erstattes reparationsomkostninger, dog højst op til produktets købspris. Hvis reparation ikke kan udføres på produktet, erstattes det med et produkt af samme model og mærke, eller hvis et sådan produkt ikke kan fås, erstattes det med et produkt med nærmest tilsvarende specifikation som det skadede produkt, dog højst op til købsprisen som fremgår af købskvittering.

I det tilfælde hvor et teknisk tilsvarende produkt ikke kan fås, kan man få erstatning i form af et gavekort, som svarer til købsprisen på det forsikrede produkt. Vi afgør, om et produkt skal repareres, erstattes med et tilsvarende produkt eller erstattes med gavekort. Med tilsvarende produkt menes et helt nyt produkt, eller et renoveret produkt. Med alle erstatningsprodukter medfølger en garanti på 12 måneder i tillæg til de 2 års nye reklamationsret. For hele forsikringsperioden gælder, at der ikke fradrages i erstatningen grundet produktets alder på skadetidspunktet. Skadebehandling og erstatning kan kun finde sted i det land, hvor produktet oprindeligt er indkøbt.

Der ydes ikke kontanterstatning. Hjemmeservice indenfor for 50 km fra serviceværkstedet betragtes som en rimelig omkostning, hvis det på grund af produktets størrelse eller vægt (mere end 20 kg eller TV med skærmstørrelse over 32 tommer), vurderes at være urimeligt for dig selv at transportere produktet til serviceværkstedet.

Hjemmeservice indebærer, at vi enten reparerer produktet hjemme hos dig eller afhenter produktet for reparation. Omkostninger ved hjemmeservice kan kun dækkes, såfremt hjemmeservice på forhånd er godkendt af os. Kontakt os derfor altid, således at vi kan afgøre, om du har ret til hjemmeservice samt anviser egnet servicefirma.

## 8. Selvrisiko

For mobiltelefoner gælder, at der betales selvrisiko ved hver skade, hvad enten produktet repareres eller ombyttes, eller der laves gavekort. Se tabellen nedenfor.

## Mobiltelefoner:

Pris	1. Skade	2. Skade eller flere
Op til 1999 kr	0 kr	0 kr
2000 kr og over	499 kr	999 kr

Når omkostningen for mobiltelefonen er inkluderet i et abonnement, baseres selvriskoen på mobilens indkøbspris ved købstidspunktet. Tryk afgør, om et produkt skal repareres, erstattes med et tilsvarende produkt eller erstattes med gavekort.

## 9. Sikkerhedsforskrifter og krav om forsigtighed

### Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges. Produktet skal bruges på den måde det er beregnet til. Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres, for eksempel skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges. For produkter omfattet af punkt 5.4 gælder at produktet til enhver tid skal være under opsyn. Når produktet efterlades uden opsyn, skal det være i aflåst bygning/rum eller i anden aflåst opbevaringsenhed.

Hvis produktet efterlades i en bil skal:

- Bilen være låst
- Vinduer og soltag skal være lukket
- Produktet ikke være synligt udefra

### Forsigtighedskrav

Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.

## Reduktion eller bortfald af erstatning

Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er opfyldt, eller hvis forsigtighedskravet ikke efterleves, reduceres erstatningen.

Ved grov eller alvorlig forsømmelse kan erstatningen helt bortfalde (reduktion med 100%). Der henvises til forsikringsaftalelovens § 51 og § 18-20 (forsigtighed/agtsomhed).

## 10. Erstatning

Ved dækning af en skade indtræder forsikringsgiver i den forsikredes ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis den forsikrede, efter skaden er sket, afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses forsikringsgivers dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Endvidere kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

## 11. Skadeanmeldelse

Sker der en skade, skal forsikringsgiver have besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på [www.elgigantenforsikring.dk](http://www.elgigantenforsikring.dk) eller på telefon 70 80 70 07. Når du anmelder en skade gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse af fordringer. Du skal oplyse dit forsikringsbevisnummer ved anmeldelse af skade. Du skal selv indlevere produktet hos nærmeste Elgiganten. Dette gælder, hvad enten produktet skal repareres eller ombyttes. Se dog punkt 7, om mulighed for hjemmeservice. I tilfælde af simpelt tyveri skal dette anmeldes til politiet hurtigst muligt. Politianmeldelsen skal vedlægges skadeanmeldelsen til Tryg.

Henvendelser vedrørende reklamation og forsikring kan ske på telefon 70 80 70 70 eller via e-mail: [hello@elgiganten.dk](mailto:hello@elgiganten.dk).

## 12. Betaling af forsikringen

Forsikringsaftalen skal betales forud og senest ved levering af produktet. Vi sørger for betaling af afgift til staten. For visse produktgrupper har du mulighed for, at betale forsikringen månedligt.

### 13. Opsigelse af forsikringen

Efter udløbet af fortrydelsesretten har du mulighed for at opsigse forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Ved opsigelse modtager du kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden. Fra den dag Tryg har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at vi har betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og Tryg opsigse forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Mere information om opsigelse og gebyr kan findes på [www.elgigantenforsikring.dk](http://www.elgigantenforsikring.dk). En forsikring, der betales månedligt, opsiges via "min side" på [elgiganten.dk](http://elgiganten.dk)

### 14. Dobbeltforsikring

Når du køber denne forsikring, skal du være opmærksom på, at visse skader også kan være dækket af din indboforsikring. Særligt hvis din indboforsikring omfatter eller er udvidet med dækning for pludselig skade og/eller funktionsfejl, kan du være dobbeltforsikret.

Har du tegnet en forsikring mod samme skade i et andet forsikringselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringselskab. Har det andet forsikringselskab begrænset sin dækning i tilfælde af dobbelt forsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

### 15. Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Tryg om forsikringsforholdet, og giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede skriftligt klage til:

Tryg Forsikring  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Hvis du efter din henvendelse til Trygs kvalitetsafdeling stadig ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegårds Gade 2  
1572 København V  
Telefon: 33 15 89 00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk) eller få ved henvendelse til ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

## 16. Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med købskvitteringen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til lov om forsikrings-formidling § 34, og bekendtgørelse om forsikrings-formidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftale samt Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget. Denne forsikring indskrænker ikke den forsikredes rettigheder i henhold til købelovens bestemmelser om mangler og eventuelle særlige garantier afgivet af producenten eller butikken.

Tryg kommunikerer som udgangspunkt på dansk. Elgiganten modtager provision for formidling af forsikringen. Provisionens størrelse skal oplyses på forlangende.

## 17. Forsikringsgiver er

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. Org.nr 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

## 18. Tilsyn og garantifond

Tryg Forsikring A/S er omfattet Garantifonden for skadesforsikringselskaber ([www.skadesgarantifonden.dk](http://www.skadesgarantifonden.dk)).

## 19. Sammenfatning af integritetspolitikken

Dine personoplysninger behandles i henhold til EUs databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, som er nødvendige for tegning, fornyelse eller ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning, osv. Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Se vores integritetspolitik på [www.elgigantenforsikring.dk/integritetspolitik/danish/](http://www.elgigantenforsikring.dk/integritetspolitik/danish/) for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

Trygg-Hansa Försäkring som er filial til Tryg, er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles af os og anmode om et udtræk om dette (registerudtræk).

Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger, du har videregivet til os, flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Du kontakter os ved at skrive til [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se). Ved at kontakte os kan du også anmode om, at integritetspolitikken sendes til dig pr. post og meddele, at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

## 20. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer. Fortrydelsesfristen er altid 30 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a) Fra den dag, du har fået udleveret produktet.
  - b) Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
  
2. Ved fjernsalg (du har ikke mødt vores repræsentant fysisk) starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a) Fra den dag, du har fået produktet leveret.
  - b) Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail.

Fristen på de 30 dage beregnes således: Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget produktet onsdag den 3., har du frist til og med den 3. den efterfølgende måned. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, Juleaftensdag eller Nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag. Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens § 43i og § 34e.

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Dette gør du ved, at henvende dig i den butik, hvor forsikringen er tegnet inden udløbet af fristen. Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen. Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 30 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.



**ANMELD DIN SKADE  
LET OG HURTIGT PÅ  
[WWW.ELGIGANTENFORSIKRING.DK](http://WWW.ELGIGANTENFORSIKRING.DK)**

**ÅBNINGSTIDER**

Mandag - Fredag: 09:00 - 17:00

[affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)

**TLF: 7080 7007**

Oplys dit kontantnota/-fakturanummer fra  
købskvittering når du anmelder din skade  
(Starter med 00XX - /30XX)

For mere information se [www.elgiganten.dk](http://www.elgiganten.dk) eller ring 70 80 70 70

# Elgiganten Forsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



Selskab: Trygg Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm  
Org. nr. 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S,  
Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: Elgiganten Forsikring  
0198-8

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker. Det er din police og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På [www.elgigantenforsikring.dk](http://www.elgigantenforsikring.dk) kan du altid se forsikringsbetingelserne for vores forsikring

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen er en produktspecifik forsikring som kompletterer det produkt som står forsikret på købskvitteringen. Forsikringen følger produktet og tilhører således ejeren.



### Hvad dækker den?

Forneden ses overgribende sammenfatning af hvad forsikringen dækker.

#### Grunddækning

- ✓ Forsikringen dækker svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler efter købeloven.
- ✓ Forsikringen dækker svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset udefra kommende hændelse (skade).
- ✓ Skader på indhold i køle- og fryseskab samt i vaskemaskine og tørretumbler, som forårsages af fejl på det forsikrede produkt indenfor de første tolv måneder.

#### Tilvalg

- ✓ For udvalgte produktgrupper kan dækning for simpelt tyveri tegnes separat. Hvis dækning for simpelt tyveri er tegnet vil det fremgå af kvitteringen. For at simpelt tyveri skal være dækket, skal det være sket pludseligt og uforudset samt være knyttet til et bestemt tidspunkt, sted og hændelse.



### Hvad dækker den ikke?

En sammenfatning af de ikke-medtagne risici.

- ✗ Forbrugsvarer, såsom batterier, elpærer, film, skrivehoveder, blækpatroner mv.
- ✗ Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve-eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, f.eks. ridser i ydre sider/overflader.
- ✗ Følgeskader, som det forsikrede produkt har forårsaget.
- ✗ Funktionsfejl og skade, som opstår i forbindelse med misbrug/unormalt brug, brugerfejl og fejlinstallation af produktet eller ved erhvervsmæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- ✗ Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- ✗ Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges eller bliver stjålet, for nogen produkter kan dog tyveridækning tegnes
- ✗ Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Herunder findes eksempler på undtagelser, der ikke dækkes af forsikringen.

- ! Skade til følge af uagtsomhed
- ! Skade til følge af grov uagtsomhed
- ! Skade til følge af brud af sikkerhedsforeskrifterne
- ! Der er selvrisko ved skade på mobiltelefon.



## Hvor er jeg dækket?

- Aftalen følger produktet, uanset hvor i verden det befinder sig, når skader indtræffer.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien og sikre dig, at oplysningerne i din police (købskvitteringen) er korrekte.
- Du skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.
- Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres, for eksempel skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.
- I tilfælde af en skade skal du altid kontakte os hurtigst muligt
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang.
- Du skal selv indlevere produktet hos nærmeste Elgiganten. Dette gælder, hvad enten produktet skal repareres eller ombyttes.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen skal betales forud og senest ved levering af produktet og du betaler forsikringen på den måde du har aftalt med Elgiganten.



## Hvornår starter og slutter dækningen?

- Forsikringen træder i kraft den dato du betaler forsikringen, dog senest ved levering af produktet og slutter til forsikringsperiodens udløb. For udvalgte produkter kan en aftale også tegnes med en månedelig betaling.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Du kan opsige forsikringen ved at sende en mail til [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk). Oplys venligst kvitteringsnummer så vi kan finde din forsikring.