

# TRYGHEDSAFTALE



Til Hjem og  
Husholdningsprodukter

**ELGIGANTEN** 

# TRYGHEDSAFTALE

til Hjem og Husholdningsprodukter

Med en Tryghedsaftale til Hjem og Husholdningsprodukter kan du forsikre de produkter du har købt hos Elgiganten.

Tryghedsaftalen giver dig en ekstra tryghed udover producentens garantiansvar. Tryghedsaftalen erstatter dit produkt, hvis det bliver skadet og ikke længere fungerer som det skal. Tryghedsaftalen for hjem og husholdningsprodukter gælder uden selvrisiko eller nedskrivning af værdi på grund af produktets alder.

## Tryghedsaftalen omfatter:

- Ulykker, faldskader, vandskader og lynnedslag.
- Funktionsfejl som ikke dækkes gennem garanti eller reklamerationsret.
- Andre fysiske skader som påvirker produktets funktionalitet.

## Begrænsninger i tryghedsaftalen:

- Skader som er opstået som følge af slitage, fejl behandling, forbrug, unormalt brug eller anden skade som ikke påvirker produktets funktion.
- Forbrugsmaterialer som for eksempel lyspærer, batteri, film, printerhovede, blækpatroner.
- Skade som er forårsaget af det forsikrede produkt (følgeskader), se paragraf 5 i vilkårene for uddybende information.
- Hvis du mister produktet.

## ØVRIGE OPPLYSNINGER

### Lovgivning:

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

### Returret:

Du har altid 30 dages fuld fortrydelsesret på Tryghedsaftalen.

### Om Forsikringsgiveren:

Forsikringen tegnes i Tryg Forsikring A/S gennem filialen Moderna Försäkringar,

Org.nr. 516403-8662, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Tryg er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber

([www.skadesgarantifonden.dk](http://www.skadesgarantifonden.dk)).



# SÅDAN FUNGERER TRYGHEDSAFTALEN

1. Tryghedsaftalen kan kun tegnes i forbindelse med køb af et nyt produkt hos Elgiganten.
2. Tryghedsaftalen gælder i 12 måneder fra købsdatoen som fremgår på kvitteringen.
3. Tryghedsaftalen gælder kun for det specifikke produkt som er markeret som forsikret på kvitteringen.
4. For at få erstatning skal du kunne fremvise kvitteringen på produktet, hvor det fremgår at du har tegnet en Tryghedsaftale.
5. For at få erstatning skal det skadede produkt altid returneres.
6. Det skadede produkt erstattes altid med et teknisk tilsvarende produkt. Hvis det forsikrede produkt er udgået af sortimentet, vil det blive erstattet med et produkt i samme produktgruppe og som har samme værdi som det forsikrede produkt. Erstatningsbeløbet vil aldrig overstige den originale købesum.

Læs mere om Tryghedsaftale til hjem  
og husholdningsprodukter på  
[www.tryghedsaftale.dk](http://www.tryghedsaftale.dk)

Der finder du også information om Trygs integritetspolicy og information om vores håndtering af dine personoplysninger.

**FOR MERE INFORMATION SE  
WWW.ELGIGANTEN.DK  
ELLER RING PÅ 70 80 70 70**



### FINANSIERING

Vi tilbyder fleksible betalingsløsninger. Du kan udsætte eller dele betalingen op, lige som du ønsker det.



### LEVERING

Vi leverer gerne dine nye produkter hjem til dig, og sørger for returnering og genanvendelse af dine gamle.



### MONTERING

Er der meget, som skal gøres, før produktet er klar til brug? Vi gør gerne alt arbejdet for dig.



### KLARGØRING OG TILPASNING

Vi hjælper dig gerne med at installere og sætte dine nye produkter op, så de er klar til brug!



### HJÆLP OG SUPPORT

Vi tilbyder support i vores butikker, over telefonen og via fjernstyring. På den måde kan du få hjælp hvor og når som helst, du har brug for det.



### TRYGHED

Brug dit produkt helt uden bekymringer! Er du uheldig, og dit produkt går i stykker, så hjælper vi dig.