



10 års garanti (vandtilsluttede produkter)

Elgiganten tilbyder en udvidet garanti på op til 10 år på vandtilsluttede produkter såsom blandingsbatterier og lækagesikringer til opvaskemaskiner. Garantien dækker funktion, når produktet er brugt privat. For at produktet skal være dækket af garantien, forudsætter det, at montering og vedligeholdelse er udført i overensstemmelse med producentens monterings- og vedligeholdelsesinstruktioner. Følg derfor leverandørens anvisninger nøje. Rørlægning og installation skal udføres professionelt og i overensstemmelse med gældende branchebefalinger. Garantien gælder i 10 år fra den oprindelige købsdato ved køb foretaget efter 01.11.2020. Dersom garantien skal gøre sig gældende, kvitteringen kunne fremvises og sagen være rapporteret til Elgiganten inden for 3 måneder, efter at fejlen blev opdaget.

Hvad dækkes ikke af garantien?

Garantien dækker ikke slitage, stød, ridser eller skader som følge af slag, ulykker, forkert belastning eller fejlhåndtering. Garantien gælder ikke for skader forårsaget af vandbårne, forurenende stoffer, f.eks. grus, spåner af metal, kalk og jern, eller hvis vandkvaliteten ellers ikke opfylder producentens krav. Garantien gælder ikke i tilfælde af forkert installation, pleje (brug af forkerte rengøringsmidler eller skrubning), vedligeholdelse (f.eks. filter/strålesamler, der skal rengøres regelmæssigt og udskiftes, når den er slidt op), eller hvis produktet blev solgt som en udstillingsvare. Følg de medfølgende installations-/vedligeholdelsesinstruktioner nøje. Garantien gælder ikke, hvis produktet er blevet ændret i udseende eller funktion. Garantien dækker ikke forbrugsvarer såsom filtre, gasbeholdere eller batterier. Garantien dækker ikke skader på grund af særlige forhold i miljøet, såsom øget eller undertryk i røret og frostskafer. Heller ikke hvis produktet installeres i et uopvarmet rum, udendørs eller i et ætsende miljø. Garantien dækker ikke skader, der er opstået indirekte eller som et resultat af brugen af produktet. I tilfælde, hvor produktet indeholder elektriske komponenter, er de elektriske komponenter ikke dækket af den udvidede garanti for vandtilsluttede produkter. For elektriske komponenter gælder "Produktgaranti på op til 5 år (elektriske produkter)".

Hvordan håndterer vi garantispørgsmål?

Hvis du ønsker at gøre brug af garantien, skal du registrere din sag på elgiganten.dk. På denne side præsenteres en beskrivelse af dokumentationskrav, der er gældende for dokumentation. For at garantien skal gælde, skal der vedlægges en kvittering.

Efter at Elgiganten har modtaget din sag, undersøger vi, om problemet er dækket af garantien. Hvis Elgiganten mener, at produktet er dækket af garantien, vil produktet blive udskiftet eller repareret. Produkter og/eller reservedele leveres via post eller ved levering til hjemmet. Hvis produktet er udgået, tilbydes et passende erstatningsprodukt. Det er Elgiganten, der afgør, hvad der er en passende handling eller et erstatningsprodukt. Udskiftede dele går til Elgiganten eller leverandør, hvis intet andet angives. Reparationsarbejde, der ikke på forhånd er godkendt af Elgiganten, refunderes ikke. Garantien dækker ikke andre omkostninger end det ønskede produkt.