



## Produktgaranti på op til 5 år (elektriske produkter)

Elgiganten tilbyder en udvidet produktgaranti på op til 5 år på elektriske produkter fra Häfele, Grass, Damixa og Grohe såsom elektroniske opvaskemaskineafbrydere, lyskilder, transformere og skuffestyring købt sammen med Epoq-køkkener. Garantien dækker funktion, dersom produktet er brugt til privat brug. For at produktet skal være dækket af en garanti, forudsætter det, at installation og vedligeholdelse er udført i overensstemmelse med installations- og vedligeholdelsesinstruktioner. Garantien dækker hvad der anses for at være den normale tilstand for en LED-belysning. Garantien gælder i 5 år fra den oprindelige købsdato ved køb foretaget efter 01.11.2020. Dersom garantien skal gøre sig gældende, kvitteringen kunne fremvises og sagen være rapporteret til Elgiganten inden for 3 måneder, efter at fejlen blev opdaget.

### Hvad dækkes ikke af garantien?

Garantien dækker ikke andre produkter, der markedsføres af Elgiganten. Garantien dækker ikke skader, der er opstået indirekte eller som et resultat af brugen af produktet. Garantien dækker ikke slitage, stød, ridser eller skader som følge af slag, ulykker, forkert belastning eller fejlhåndtering. Garantien gælder ikke for skader forårsaget af eksterne forhold, f.eks. overspænding, tordenvejr eller væske. Heller ikke hvis produktet er installeret i et uopvarmet rum, udendørs eller i et ætsende miljø. Garantien gælder ikke i tilfælde af forkert installation, eller hvis produktet blev solgt som en udstillingsvare. Garantien gælder ikke, hvis produktet er beskadiget som følge af utilstrækkelig nedkøling/ventilation. Følg de medfølgende installations- /vedligeholdelsesinstruktioner nøje. Garantien gælder ikke, hvis produktet er blevet ændret i udseende eller funktion. Produktgarantien gælder ikke for forventede fejl i elektroniske komponenter, f.eks. reduceret lysstyrke på LED-belysning efter det specificerede antal lystimer. Garantien gælder ikke batterier. Garantien omfatter ikke omkostninger for andet end det ønskede produkt.

### Hvordan håndterer vi garantis spørgsmål?

Hvis du ønsker at gøre brug af garantien, skal du registrere din sag på [elgiganten.dk](http://elgiganten.dk). På denne side præsenteres en beskrivelse af dokumentationskrav, der er gældende for dokumentation. For at garantien skal gælde, skal der vedlægges en kvittering.

Efter at Elgiganten har modtaget din sag, undersøger vi, om problemet er dækket af garantien. Hvis Elgiganten mener, at produktet er dækket af garantien, vil produktet blive udskiftet eller repareret. Produkter og/eller reservedele leveres via post eller ved levering til hjemmet. Hvis produktet er udgået, tilbydes et passende erstatningsprodukt. Det er Elgiganten, der afgør, hvad der er en passende handling eller et erstatningsprodukt. Udskiftede dele går til Elgiganten eller leverandør, hvis intet andet angives.