

Tryghedsaftale

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, 516403-8662, registrerade i Sverige

Produkt: Tryghedsaftale

Dette er et produktblad. For fuldstændig information, se forsikringsvilkår.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Tryghedsaftalen er en produktspecifik forsikring som kompletterer det produkt som står forsikret på købskvitteringen. Tryghedsaftalen følger produktet og tilhører således ejeren.



Hvad dækker den?

Forneden ses overgribende sammenfatning af hvad forsikringen dækker.

Hvad er forsikret:

Forsikringen gælder for det produkt som står forsikret på købskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gælder også for det standardtilbehør, som medfølger i originalemballage sammen med produktet.

Hvilke skader dækker forsikringen:

Forsikringen dækker svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler efter købeloven, samt svigtende funktion på grund af en pludselig og uforudset udefra kommende hændelse (skade). Skader på indhold i køle- og fryseskab samt i vaskemaskine og tørretumbler, som forårsages af fejl på det forsikrede produkt indenfor de første tolv måneder..



Hvad dækker den ikke?

En sammenfatning af de ikke-medtagne risici.

- ✗ Forbrugsvarer, såsom batterier, elpærer, film, skriveskiver, blækpatroner mv.
- ✗ Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve- eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, f.eks. ridser i ydre sider/overflader.
- ✗ Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- ✗ Funktionsfejl og skade, som opstår i forbindelse med misbrug/unormalt brug, brugerfejl og fejlinstallation af produktet eller ved erhvervsmæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- ✗ Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges eller bliver stjålet.
- ✗ Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Herunder findes eksempler på undtagelser, der ikke dækkes af forsikringen.

- ! Skade til følge af uagtsomhed.
- ! Skade til følge af grov uagtsomhed.
- ! Skade til følge af brud af sikkerhedsforskrifterne.



Hvor er jeg dækket?

Aftalen følger produktet, uanset hvor i verden det befinder sig, når skader indtræffer.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien.
- Du skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.
- Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres, for eksempel skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade. Sker der en skade, skal forsikringsgiver have besked hurtigst muligt.
- Du skal oplyse dit forsikringsbevisnummer ved anmeldelse af skade.
- Du skal selv indlevere produktet hos nærmeste Elgiganten. Dette gælder, hvad enten produktet skal repareres eller ombyttes.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Tryghedsaftalen skal betales forud og senest ved levering af produktet



Hvornår går dækningen fra og til?

For visse produkter (mobiler) kan en aftale også tegnes med en månedelig betaling gennem automatiserede kreditkortsdebiteringer.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan opsiige forsikringen ved at sende en mail til info@tryghedsaftale.dk. Oplys venligst kvitteringsnummer så vi kan finde din forsikring. Ved opsigelse af forsikring tilkommer der et gebyr på kr. 150,-.